



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
**UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "C. PORTA" LURAGO D'ERBA**  
P.le C. Porta – 22040 LURAGO D'ERBA (CO) Tel.031/696123  
Codice Fiscale: 82002040135 Codice Meccanografico: COIC84100T  
Email: [coic84100t@istruzione.it](mailto:coic84100t@istruzione.it) Sito web: [www.icportalurago.edu.it](http://www.icportalurago.edu.it)

Circ. n. 177 del 7 luglio 2026

*Alle famiglie degli alunni dell'Istituto  
Agli alunni scuola secondaria I grado  
Al sito web*

**Oggetto: Presentazione del Progetto "AscoltaMI" - Servizio gratuito di supporto psicologico digitale su Piattaforma Unica.**

Si comunica che il Ministero dell'istruzione e del merito, in attuazione della Legge 30 dicembre 2024, n. 207, ha attivato a decorrere dal 28 maggio 2026 il **Progetto "AscoltaMI"**. Si tratta di un nuovo servizio digitale, integrato all'interno della Piattaforma Unica, finalizzato a promuovere il benessere emotivo e a offrire un sostegno psicologico gratuito per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva.

#### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

In questa prima fase di applicazione, il servizio è rivolto specificamente a:

- studentesse e studenti **dell'ultimo anno della scuola secondaria di I grado**;
- studentesse e studenti **del PRIMO BIENNIO della scuola secondaria di II grado**.

#### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO (VOUCHER)**

Il servizio è **completamente gratuito** e prevede l'assegnazione di **un voucher per un numero massimo di 5 incontri**:

- il primo incontro conoscitivo ha una durata di 70 minuti;
- i successivi 4 incontri hanno una durata di 60 minuti ciascuno.
- il servizio è fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino a esaurimento dei fondi stanziati.
- gli incontri si svolgeranno online tramite una piattaforma di videoconferenza protetta e riservata integrata su Unica.

#### **COME RICHIEDERE IL SERVIZIO (indicazioni operative per le famiglie)**

L'iter si articola in tre momenti principali, gestiti interamente online dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale:

##### **FASE 1 - Richiesta del beneficio:**

- accedendo all'area privata della Piattaforma Unica (sezione "Agevolazioni"), i genitori possono presentare la domanda accettando l'informativa privacy e prestando il consenso informato. L'assegnazione avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di arrivo.

##### **FASE 2 - Scelta dello psicologo:**

- una volta approvato il voucher, la famiglia ha 30 giorni di tempo per individuare e selezionare il professionista psicologo direttamente dall'applicativo, a pena di decadenza dal beneficio. Il professionista pianificherà il primo incontro entro i successivi 10 giorni.

### **FASE 3 - Erogazione del servizio:**

- gli studenti parteciperanno ai colloqui online. All'interno dell'area privata sarà possibile monitorare il calendario e, se necessario, disdire o spostare un appuntamento entro le 24 ore precedenti.

### **TUTELA DELLA PRIVACY**

Si garantisce la massima riservatezza dell'intervento. L'Istituzione scolastica riceverà esclusivamente dati aggregati sull'adesione complessiva al servizio e una notifica anonima di avvio e conclusione del ciclo di incontri, senza alcuna possibilità di identificare i singoli studenti beneficiari.

In nessun caso il Dirigente Scolastico o il personale della scuola potranno accedere ai dati personali o ai contenuti dei colloqui.

### **INFORMAZIONI E CONTATTI**

Per approfondimenti sul funzionamento del servizio, è possibile consultare la pagina informativa pubblica su Piattaforma Unica al percorso: • Home → Strumenti Welfare e comunità → AscoltaMI.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

***La Dirigente scolastica***

***Sabrina Amato***

*Firma autografa omessa*

*ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs n. 39/1993*